

Rolex 'nu kopen' betekent ook 'nu bezitten': bepaling kost Achmea 11 mille extra

Gepubliceerd: 22 jan. 2024



Ruim 14.000 euro uitkeren voor een Rolex die ook voor dat bedrag in de catalogus staat: kous af, zou je zeggen. Maar daar zit dan wel een levertermijn van drie jaar aan vast. Voor 10.000 euro meer heb je er direct één. En ook dát bedrag moet verzekeraar Achmea vergoeden. Hadden de polisvoorwaarden maar duidelijker moeten zijn.

Zo oordeelt Kifid in een zaak die een man had aangespannen tegen Achmea. Nadat dieven er met zijn peperdure Rolex Sky-Dweller vandoor gingen, maakte de schadeverzekeraar een paar maanden later bekend dat hij voor zijn schadeclaim 14.200 euro vergoed zou krijgen. Conform de cataloguswaarde voor een nieuw, zelfde uurwerk, minus het eigen risico.

Bijna 11.000 euro te weinig

Maar die vergoeding was 10.700 euro te laag, oordeelde de horlogedragers. Hij wilde direct een nieuwe kopen én hebben; iets waar hij vanuit zijn schadeverzekering recht op had, meende hij. De enige mogelijkheid daartoe had hem 25.000 euro gekost.

Hij had wel een Rolex Sky-Dweller voor 14.300 euro kunnen kopen, maar die zou pas over ten minste 3 jaar eindelijk eens om zijn pols zitten. En dat was in zijn ogen niet conform de afspraak noch de polisvoorwaarden van zijn Kostbaarheden Buitenshuisverzekering. Op haar beurt was Achmea niet van plan om ruim 10.000 euro extra te vergoeden voor een horloge dat volgens experts voor 'slechts' 14.000 euro in de folder staat. Dus stapte de man naar Kifid.

Onduidelijke polisvoorwaarden

En hij kreeg gelijk. De horlogedragers ging ervanuit dat 'nu kopen' ook 'nu bezitten' betekende en dat is in de ogen van de geschillencommissie een redelijke lezing.

Nergens in de polisvoorwaarden verduidelijkt Achmea namelijk het begrip 'kopen' of trekt het de begrippen 'kopen' en 'bezitten' uit elkaar.

Onduidelijkheid troef dus en bij twijfel over de betekenis van een bepaling in de polisvoorwaarden geldt de voor de consument meest gunstige uitleg, de *contra proferentem*-regel. In dit geval: 'nu kopen' betekent ook 'nu bezitten'.

Aanvullende vergoeding

Wat betekent dat Achmea nog eens 10.700 euro aan de man moet vergoeden, zo valt te lezen in [de uitspraak](#).

Bron: AMWeb